



POLÍTICA DE CALIDAD

Anexo 1

Página 1 de 1

Revisión: 3

Fecha: 23/08/2021

La dirección de FISSEP considera que para su labor de:

“FORMACIÓN NO REGLADA PARA OCUPADOS Y DESEMPLEADOS”

La política de calidad es necesaria para implementar el Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Esta perseguirá el cumplimiento de objetivos y metas y un mayor control de los procesos, que nos permita alcanzar la satisfacción de nuestros clientes. Nuestra política se basa en los siguientes puntos:

- **Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros alumnos poniendo a su disposición nuestra organización, medios humanos y técnicos para lograr la satisfacción de nuestros clientes.**
- **Compromiso de cumplir con todos los requisitos, ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.**
- **Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.**
- **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores.**
- **Compromiso de controlar de manera efectiva todas nuestras actividades, haciendo especial hincapié en la calidad de nuestros productos y servicios y en las relaciones con nuestros clientes.**
- **Compromiso de mejora continua del sistema de gestión de la calidad.**
- **Orientar al personal de la empresa a conseguir el compromiso con la calidad dirigido a prevenir incumplimientos y errores utilizando herramientas como la supervisión semanal de los trabajos realizados.**
- **Proporcionar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad propuestos.**
- **Seleccionamos, evaluamos y reevaluamos a nuestros proveedores, según criterios de calidad basados en el control de incidencias que se produzcan en la prestación de servicios o productos**

La Dirección se asegura de que esta Política de Calidad es adecuada al propósito y contexto de la organización y apoya su dirección estratégica; es comunicada, revisada, entendida y aplicada por todo el personal con el fin de conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se comunica a todos nuestros proveedores que serán sometidos a un sistema de evaluación continua basado en la contabilidad de incidencias producidas en cada suministro.

Esta política de calidad se encuentra disponible para todas nuestras partes interesadas.

FISSEP VEGASALTAS, S.L.
C.I.F. B-123456789
Firmado Dirección
06200 DON BENITO (Badajoz)
fissepvegasaltas@gmail.com